

Sebia Italia annuncia di aver completato la prima fase del "Progetto Hepburn".

Firenze, 27 Febbraio 2013

Sebia s.r.l., filiale italiana della multinazionale francese Sebia sa, annuncia di aver completato la prima fase del "**Progetto Hepburn**".

Tale progetto è un piano di riorganizzazione aziendale che ha previsto l'internalizzazione nell'azienda di un gruppo di professionisti di medicina di laboratorio, ognuno rappresentativo di uno specifico segmento di mercato della diagnostica in vitro, al fine di massimizzare l'ascolto della *Voice of The Customer*.

Il gruppo di lavoro, costituito dai manager aziendali e dai clienti, ha elaborato le idee di cambiamento identificate da tutti i dipendenti. Le ha quindi combinate con l'evoluzione dei bisogni attuali del mercato e ha identificato come Sebia debba modificare i propri servizi e la propria organizzazione nell'ottica di diventare ancor più un'azienda d'eccellenza.

Sono state pertanto individuate tre aree di intervento grazie ad un nuovo strumento di lavoro denominato "Matrice dei bisogni e delle soluzioni".

Nell'area *Organizzazione* Sebia sceglierà di far evolvere la propria rete vendite in un gruppo di **Consulenti Commerciali** capace di relazionarsi al cliente a tutti i livelli per proporre soluzioni tecnico organizzative che soddisfino i bisogni contestualizzati nel complesso mondo in cui oggi il laboratorio è inserito.

Nell'area *Informazione/Vendita* Sebia utilizzerà il **Progetto Tecnico** anche come strumento di verifica, a posteriori, della rispondenza dell'offerta alle reali esigenze del cliente, in un'ottica di trasparenza.

Nell'area *Formazione* Sebia strutturerà un **piano formativo multi-livello** al fine di trasferire tutte le conoscenze al cliente per massimizzare l'utilizzo delle sue tecnologie.

"Da oggi dovremo elaborare piani di fattibilità, implementare e misurare il progresso che questi cambiamenti garantiranno all'azienda lungo la sua strada verso l'eccellenza" dice il dr. Massimiliano Boggetti, Direttore Generale di Sebia s.r.l..

Riguardo Sebia S.A.

Fondata nel 1967 e con sede a Lisses (Francia), Sebia è una società focalizzata e *leader* nella diagnostica oncologica con una solida piattaforma tecnologica di elettroforesi. Ad oggi, la Società ha registrato ottime performance nel suo *core business*, pur continuando ad investire in futuri test diagnostici nelle aree ad alta crescita del mercato. La Società è stata in grado sia di aumentare le proprie quote di mercato nei mercati esistenti e anche significativamente espandere la sua presenza globale al punto in cui il Gruppo ora vende strumenti e i suoi reagenti dedicati in più di 110 paesi nel mondo.